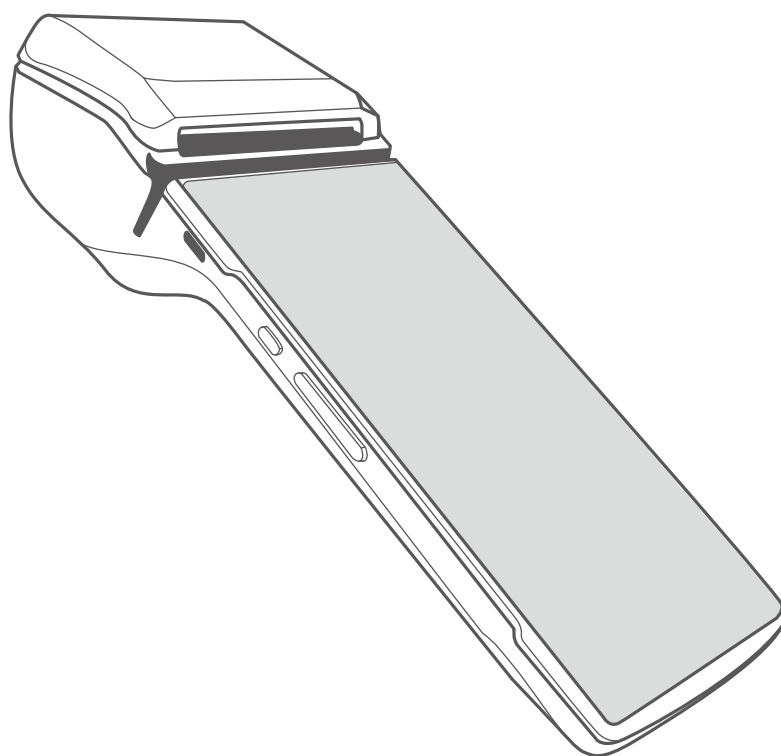


マルチ決済端末 P2Pro 操作マニュアル

(ポイントカード編)



株式会社ネットスターズ
NETSTARS CO.,LTD.

dポイントカード 店頭での処理



本マニュアルについて

本書は株式会社ネットスターズが提供する決済端末「V2/V2Pro並びにP2Pro」端末のポイント機能について説明しています。

- 本書のイラストや画面は一部実際の画面と異なる場合があります
端末のアプリケーションバージョンによって記載事項と異なる場合があります。
- 本書の内容は予告なく変更することがあります。
- 端末本体や共通ポイント以外の決済手段については各種操作マニュアルをご参照下さい。
- 端末にアプリケーションにポイントの表記がない、もしくは利用できない場合は、別途当社とご契約を頂く必要がございます。

登録商標について

- 「d ポイント」及び「docomo」に関する名称・ロゴは株式会社NTT ドコモの登録商標です。

お問い合わせ先について

- お問い合わせ先
StarPayヘルプデスク

TEL:03-4589-7746

※ 弊社と加盟店様のご契約内容については、お電話口での回答を差し控えさせて頂き、別途ご回答させて頂く場合がございます。
また、端末に関すること以外のお問い合わせについては別の窓口をご案内させて頂く場合がございます。

dポイントカード/dカードの種類

利用可能なdポイントカードは以下のような種類があります。



※上記カードは一例です。

dポイントの進呈・利用のルールは、以下のとおりとなります

※以下の内容は加盟店様によっては異なる場合がございます。
 詳細は契約内容ご確認ください。

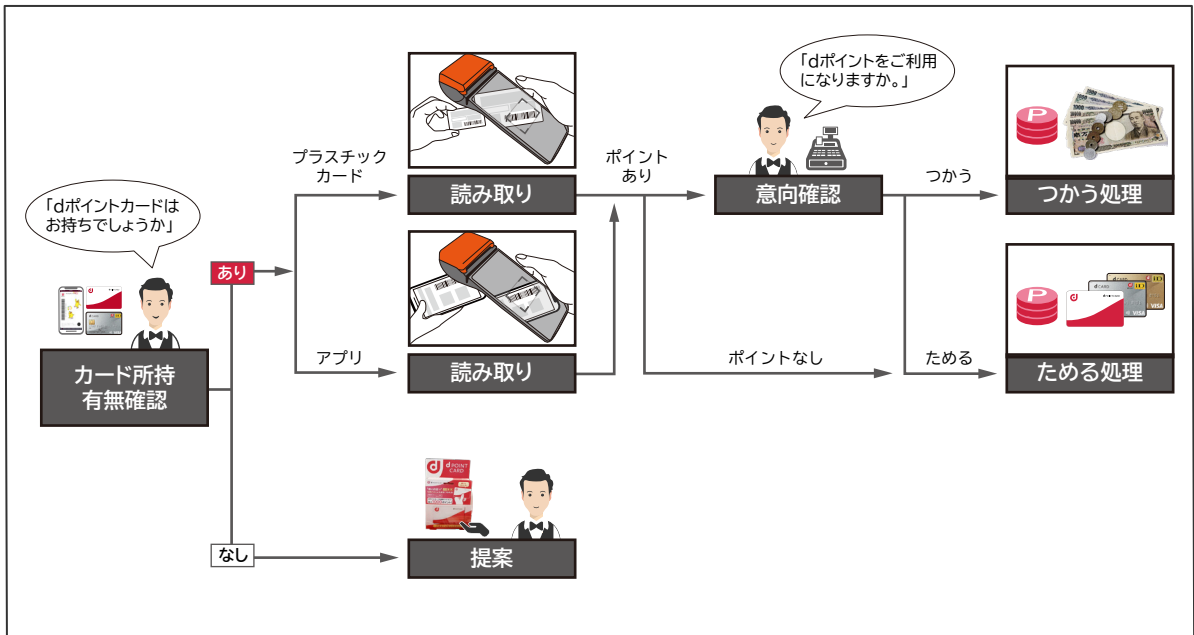
● **進呈**

項目	内容
進呈対象者	会計前にdポイントカード/モバイルdポイントカードを提示いただいたお客様
進呈率	100円(税込)につき1ポイント(小数点以下は切り捨て)
利用分に進呈	あり
進呈上限	なし
進呈対象取引の決済手段	現金、クレジットカード、電子マネー、デビットカード、クオカード、商品券、ポイント利用分
進呈対象外商品	商品券・プリペイドカード・印紙・切手・回数券・その他の有価証券
自社ポイント/ 他社共通ポイントとの併用	※加盟店様内で運用方法をご確認ください。

● **利用**

項目	内容
利用対象者	会計前にdポイントカード/モバイルdポイントカードを提示いただき、利用の意思表示をされたお客様
利用単位	1ポイント単位(1ポイント=1円として利用可能)
利用対象取引の決済手段	現金、クレジットカード、電子マネー、デビットカード、クオカード、商品券
利用対象外商品	※進呈と同様(通信サービス、通信サービスとセット提供の商品はドコモに要相談)
自社ポイント/ 他社共通ポイントとの併用	※間接加盟店ごとに異なります。

dポイント処理の運用フローは、以下のとおりとなります



ポイント処理 レシート

お客様控

退款需提供此票。請妥善保管。
返金の際、こちらの控えが必要となります。なくさずに保管して下さい。

支払い取引

加盟店名	***店舗
取引時間	2021-08-12 16:00:00
企業コード	NETS
店舗コード	TU2F
端末	1232
区分	支払
注文番号	S210812123456

合計金額 ¥1,000


詳細

dポイント利用	800P
PayPay	¥200

dポイント情報

ポイント取引ID	000001-000000000201-78781234
ポイントカード番号	*****1234
進呈ポイント	10P
利用ポイント	800P
ポイント残高	200P

今回ポイントが反映されるまで、お時間を頂く場合がございます。



店舗名

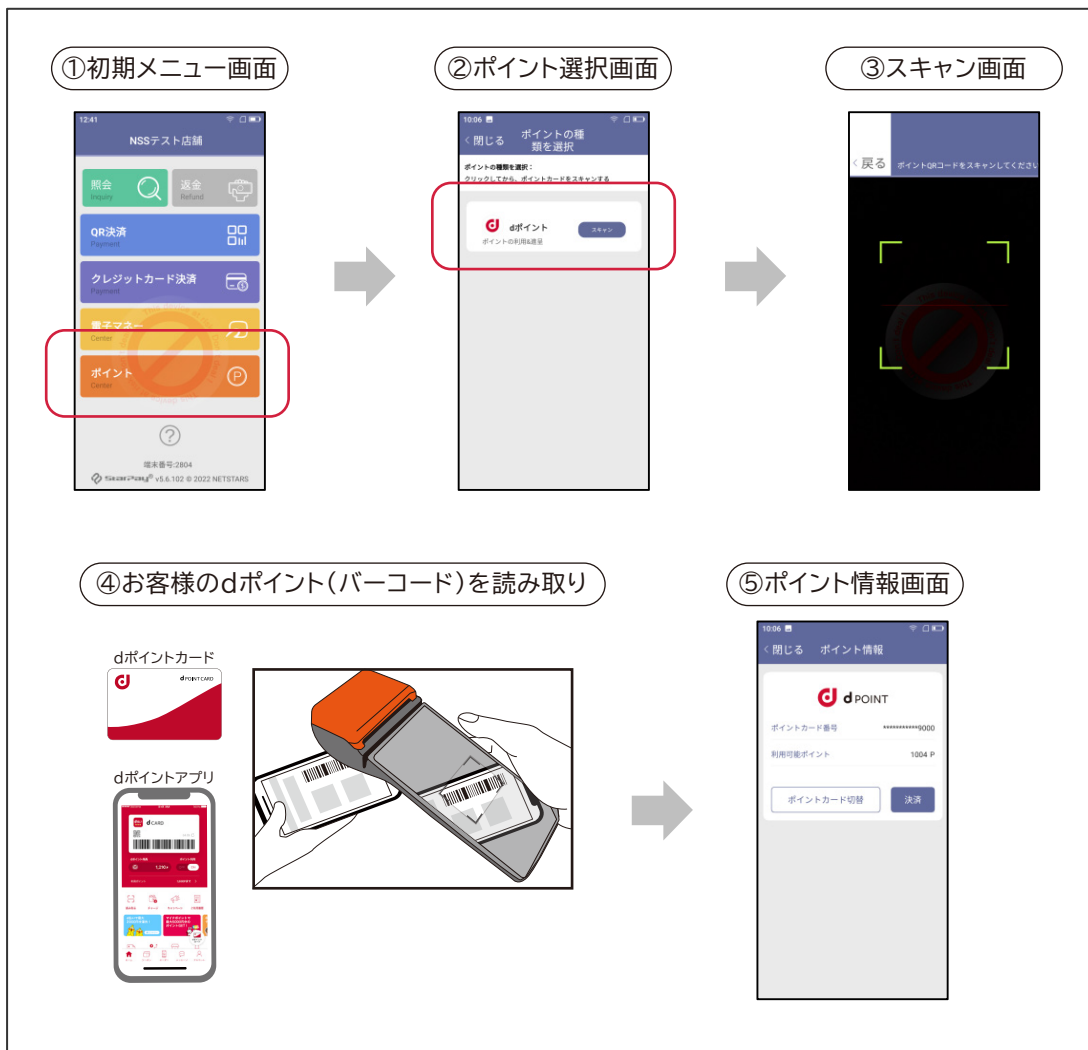
カード番号は前半11桁をマスク、下4桁のみを表示します

今回進呈・使用した後の残高が表示されます

決済端末を使ったdポイントの利用と付与処理

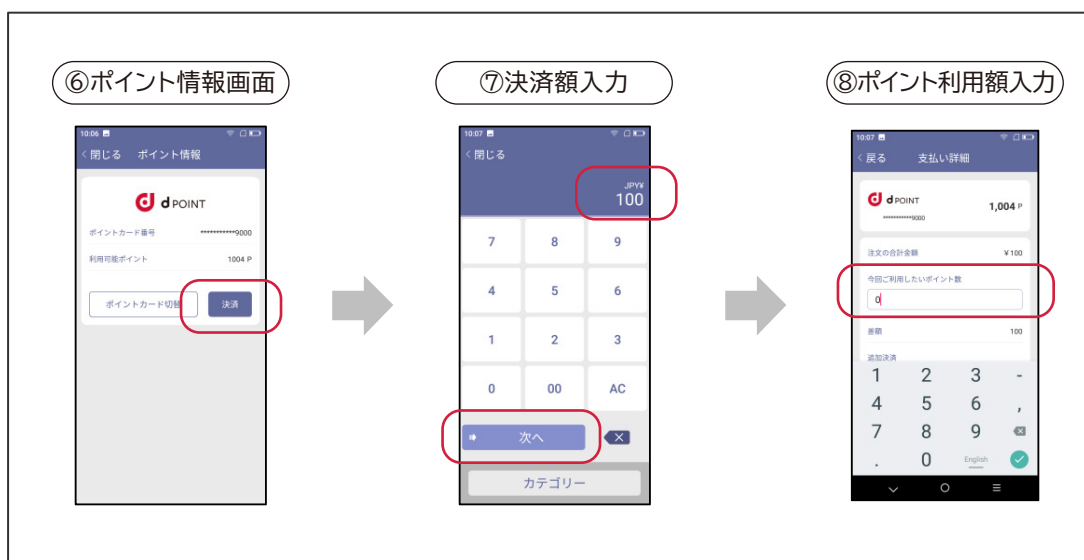
最初にお客様に「**dポイントカードはお持ちでしょうか？**」と聞きます。
 お客様がdポイントカードをお持ちの場合は、以下の処理をしてください。

1. 「初期メニュー」画面より「ポイント」を選択しタッチします。
2. 「ポイント種類を選択」で、お客様が利用するポイントの種類を選択する。
 ※2022年9月時点では「dポイント」が利用できます。
3. 「dポイント」のスクランをタッチすると、画面がカメラが立ち上がります。
4. お客様に「dポイントカード」か「dポイントアプリ」のバーコード提示をお願いしてください。
5. 端末背面のカメラでお客様のdポイントバーコードを読み取ります。



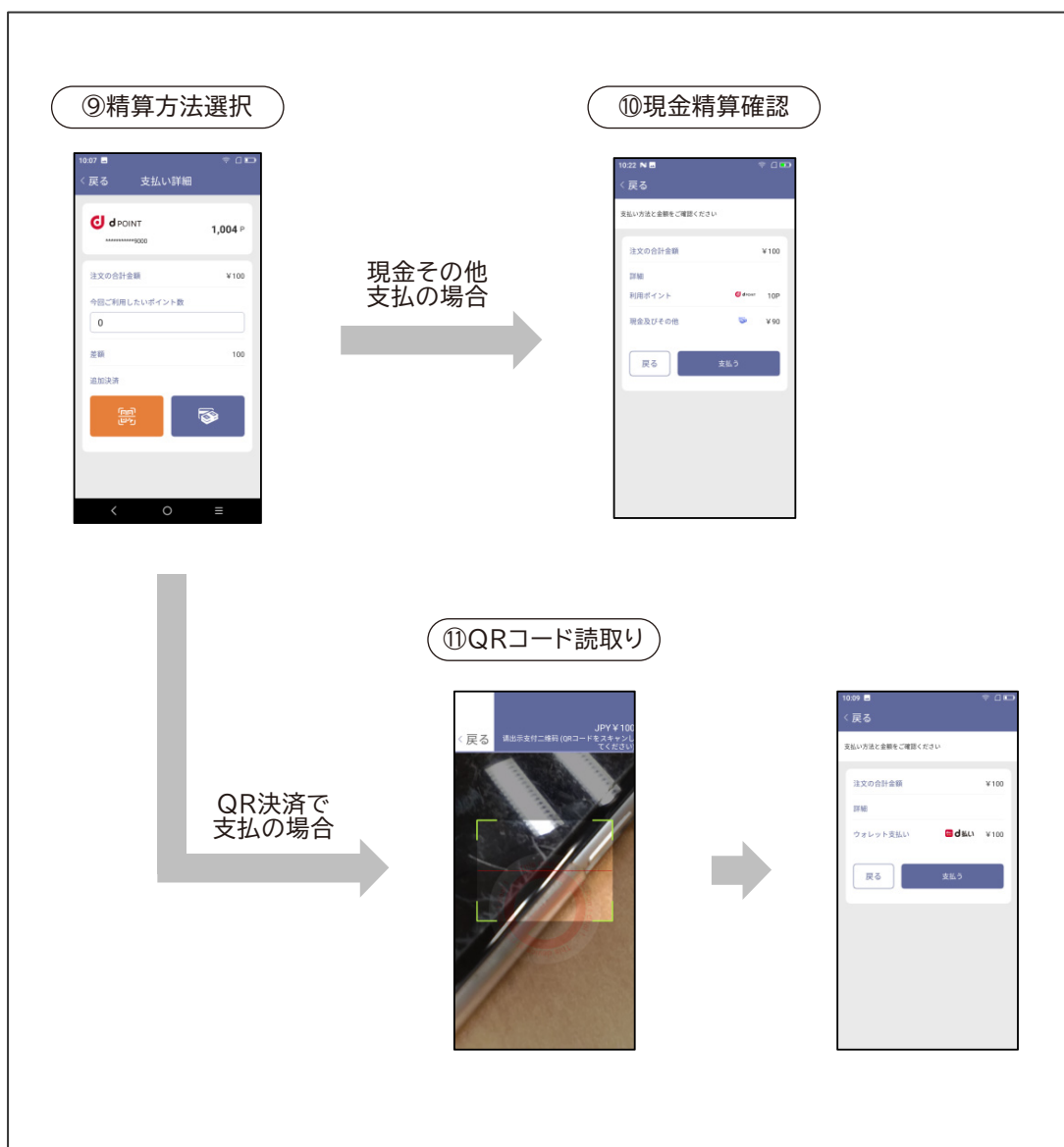
次ページに続く

6. 「ポイント情報」画面にお客様のdポイントの情報・残高が表示されます。
7. 「決済」を選択し、お客様の購入金額(支払金額)を入力してください。
8. お客様に「**ポイント残高を利用をしますか?**」と聞いてください。
 ポイント利用する場合は利用するポイント数を入力します。
 ポイント利用しない場合は「0」を入力してください。



次ページに続く

9. ポイント利用分を差し引いた残額の支払方法を「現金・その他」と「QR決済」から選択します。
10. 「現金その他」の場合は、ポイント利用した後の残額をお客様から現金等で支払してもらいます。
11. 「QR決済」の場合は、ポイント利用した後の残額をお客様にQR決済アプリで支払いしていただきます。お客様の決済アプリでQRコードを提示してもらい、それを読み取ってください。(詳細はQR決済マニュアルを参照)



店舗におけるポイント補正(返品)処理

利用者からの返品時には、下記方針に従い、端末にて元取引情報(レシート、商品、購入時のdポイントカード)をもとに補正の手続きを行ってください。
 ※ネットスターズでは直接補正できないため、必ず端末とレシートご用意の上、処理をお願いいたします。



分類	返還手段	全キャンセル	一部キャンセル ※1	ポイント残高不足	カード無効 ※3
①支払い分の返還	現金	現金支払分を返還	相当分を現金で優先して返還 ※2	現金支払分を返還	現金支払分、ポイント支払分を返還
	ポイント	利用ポイント分返還	現金分を超える部分をポイント返還 ※2	利用ポイントを返還	— (操作不可)
②進呈ポイントの返還	ポイント	進呈分	相当分	差分はマイナス扱い	— (操作不可) 現金支払いなし ドコモ請求あり

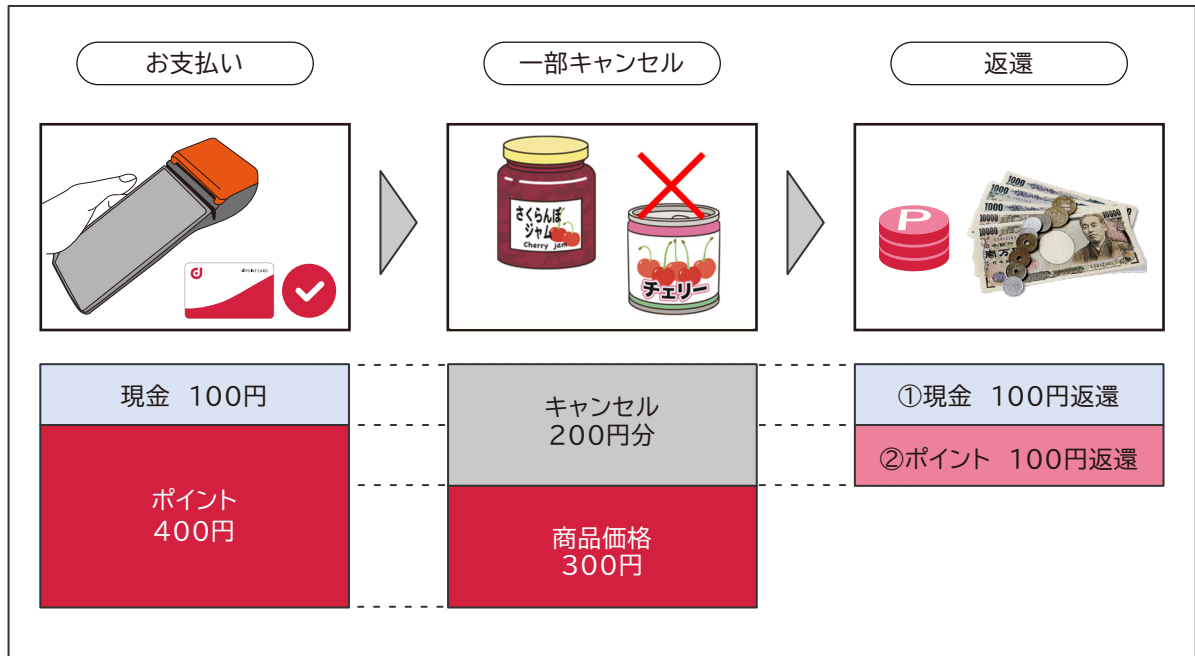
※1 ① 商品全てのキャンセルを行い再度購入手続きを行うか
 ② キャンセル分のみを計算し一部キャンセルをするかは、加盟店での商品返品の運用にしたがって実施ください。QR決済を連動して行って頂いた場合に、一部取り消しでエラーが起きる場合がございます。その場合は全額返金してから再度対象商品を除いた決済を行って下さい。

※2 次のページの例を参照ください。

※3 カード無効は、dカードのアップグレード/ダウングレード/退会の際に古いカードを提示する際などに発生。

店舗における返品ポイント補正 前ページ※2一部キャンセル例

合計500円の買い物を行い、400ポイントと100円(現金)を合わせて支払い、後から200円分を一部キャンセルした場合の返還の考え方は、下記の通りです。



① 現金を優先して返還

② 差分をポイントで返還

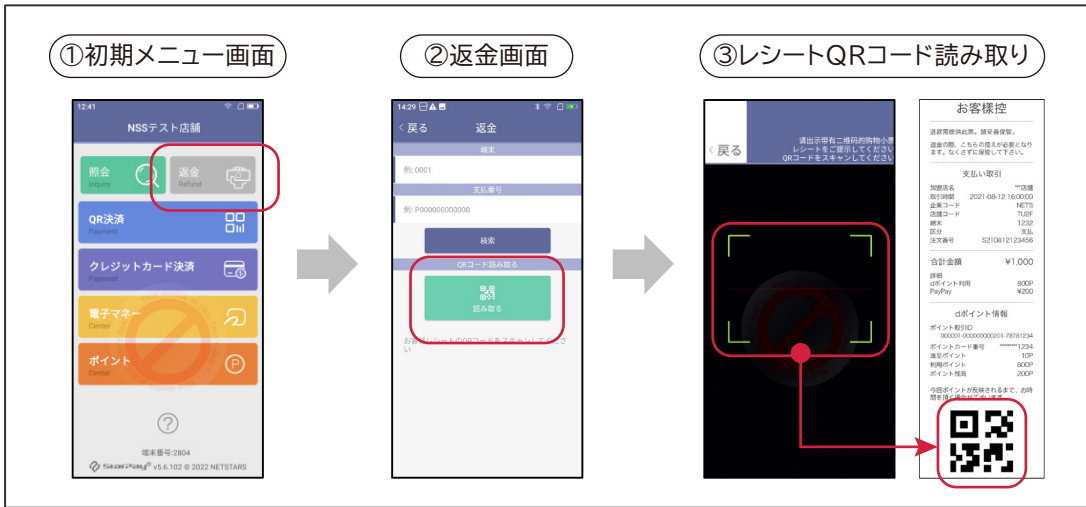
店舗におけるポイント補正 想定パターン例

	状況(パターン)	端末で行われる処理
1	<p>■来店店前の保有ポイントは0。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12/5[購入] 商品A(1,000円)購入。10ポイント進呈。 ・12/6[返品] 商品A(1,000円)返品。1,000円返金、10ポイント取消 	<p>1,000円分のポイント進呈キャンセル ※キャンセル処理によりポイントがマイナスとなる場合もあります</p>
2	<p>■来店前の保有ポイントは300ポイント。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12/5[購入] 商品A(1,000円)購入。保有の300ポイント利用。支払額700円に対して、7ポイント獲得。 ・12/6[返品] 商品A(1,000円)返品に伴い、700円の返金と使用した300ポイント返還。また、獲得ポイント7PT取消。 	<p>現金700円をご返金 700円分のポイント(7pt)進呈キャンセル300ポイント変換</p>
3	<p><複数の商品購入の中から、一部のみ返品></p> <p>■キャンセル希望の商品B(350円)のみの返品処理を行う。</p> <p>■来店前の保有ポイントは0ポイント。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12/5[購入] 商品(1,000円分)購入。 ([商品内訳]A:500円/B:350円/C:150円) 支払額(合計)1,000円。10ポイント進呈 ・12/6[返品] 商品(1,000円分)のうち商品B(350円)のみを返品。 	<p><全額キャンセル、購入分を進呈パターン></p> <p>1,000円分のポイント進呈キャンセル 650円分のポイント進呈(6ポイント)</p>

決済端末を使用したdポイントの進呈と利用の取消

共通ポイント決済は進呈と利用の2種類のご利用が可能です。取消を行う際はいずれも同一の操作を頂くことが可能です。

1. 「初期メニュー」画面より「返金」を選択しタッチします。
2. 「返金」の中で「読み取る」をタッチします。
3. 端末背面のカメラでお客様レシートに印字されたQRコードを読み取ります。



4. 返金内容確認の上、「返金」をタップします。
5. 返金金額入力画面より、返金対象の金額を入力の上、「確定」をタップ頂くと確認のポップアップが表示されますので、相違なければ「はい」をタップ下さい。
6. 必要に応じて「印刷」よりお客様/加盟店様控えを出力の上、「完了」をタップ頂き、取消完了となります。



次ページに続く

※ 複数商品をご購入された決済については特定商品のみを返金可能ですが、その後端末上でQR決済を行っている場合、一部のQR決済は部分取消ができないためエラーになることがございます。
その場合は全額を返金処理頂き、該当の商品を取り除いた金額で再決済を行って頂きますようお願いいたします。

店舗におけるポイント補正(進呈忘れ/不正利用)

加盟店様が
進呈を
忘れた場合

- 加盟店にてレシート、dポイントカードをもとに補正。
(dポイントカードの提示忘れ等、利用者に責任がある場合については対応は不要。)

利用者が
不正利用を
行った場合

- 加盟店及びドコモは、相互に協力して調査。
- ①返品による補正の運用にしたがい、返還処理をおこなう。