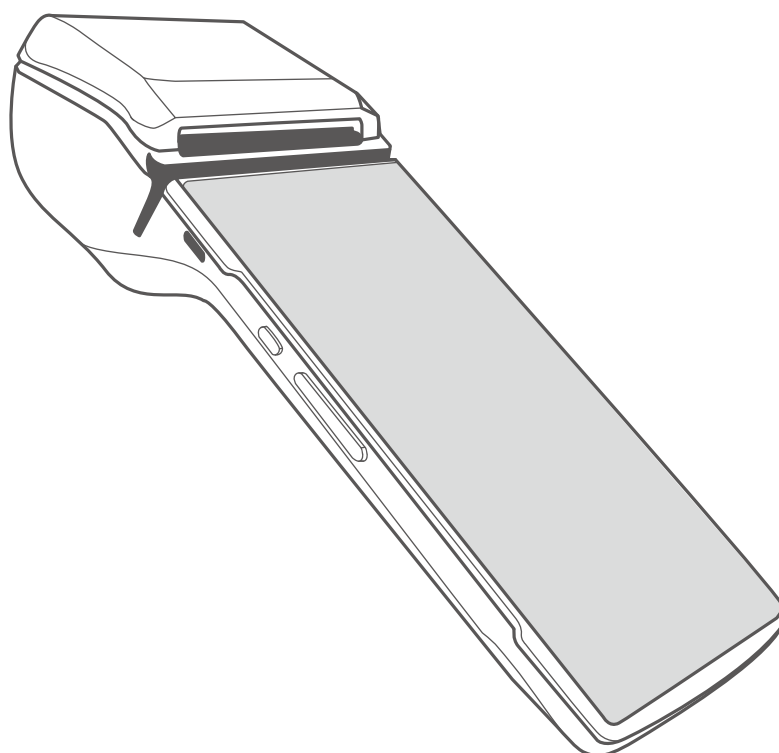


マルチ決済端末 P2Pro 操作マニュアル

(交通系電子マネー)



株式会社ネットスターズ
NETSTARS CO.,LTD.

利用できる電子マネーカードの種類

Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、PiTaPa(ピタパ)、manaca(マナカ)ICOCA(イコカ)、など全国各地の9種類の交通系ICカードが利用できます。



交通系ICカード

全国各地の交通系ICカードが利用できます。



交通系ICカード付き
クレジットカード

交通系ICのロゴが入った
クレジットカードが利用できます。



交通系モバイルアプリ

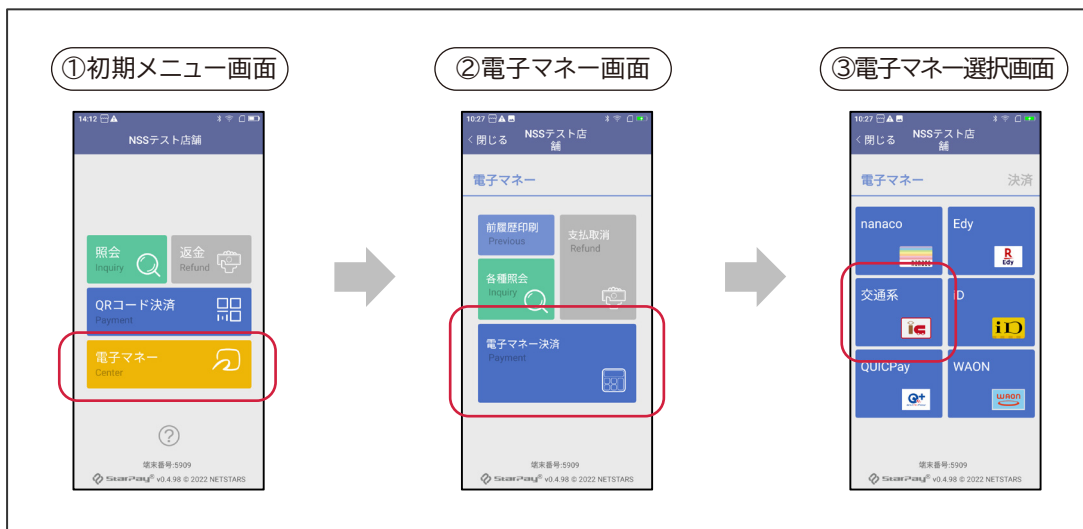
モバイルSUICAなど、交通系ICに対応したスマホアプリが利用
可能です。NFCに対応したスマホとユーザの事前設定が必要と
なります。



端末機器の説明

決済端末を使って交通系ICで支払いをするときの操作となります。

1. 「初期メニュー」画面より「電子マネー」を選択しタッチします。
2. 「電子マネーメニュー」の中で、「電子マネー決済」を選択しタッチします。
3. 「電子マネー選択」画面の中で、「交通系」を選択しタッチします。



4. 「金額入力」画面の中で、支払金額をテンキーで入力し「決済」をタッチします。
5. 「決済確認画面」の中で、決済金額を確認し「はい」をタッチします。
6. 「タッチ要求」画面の中で、お客様に交通系カードを端末上部の読み取り部にタッチしてもらいます。



次ページに続く

処理未了のとき

再タッチ処理未了のとき

取引が完了していない場合、画面に「もうカードをタッチしてください」と表示され、音声案内で「ピピピピピ、もう一度タッチしてください」と再生されます。

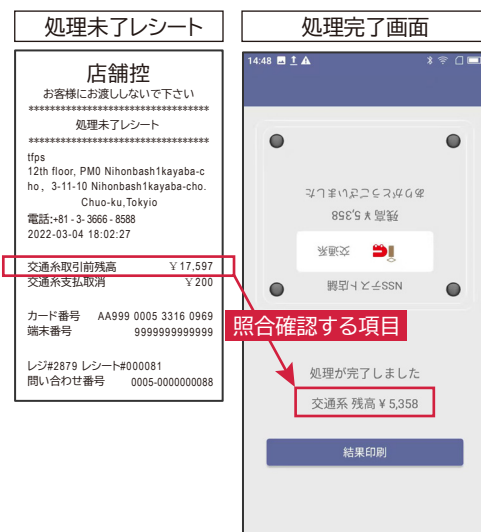
その場合は、お客様にもう一度同じカードまたはスマートフォンをかざしていただきます。



■ 正常に処理が行われたときは
通常の支払処理に進みます。

■ 処理未了で終わったときは
「取引が不明な状態で終了しました。アラームレシートを印字します所定の運用に従って下さい」と画面に表示されます。
その時は以下の確認をおこなってください。

- ① キャンセル後、電子マネー残高照会より、同一カードのカード残高を確認します。
- ② 処理未了レシートの残高とカード残高照会で表示されたカード残高を照合確認してください。
- ③ 取引金額の引き去りが確認できた場合は決済が完了してますので、お客様にその旨をお伝えください。
取引前の金額と残高が同じ金額の場合は支払いが完了していません。お客様に説明してもう一度初めから決済を行ってください。



別カードがタッチされたとき

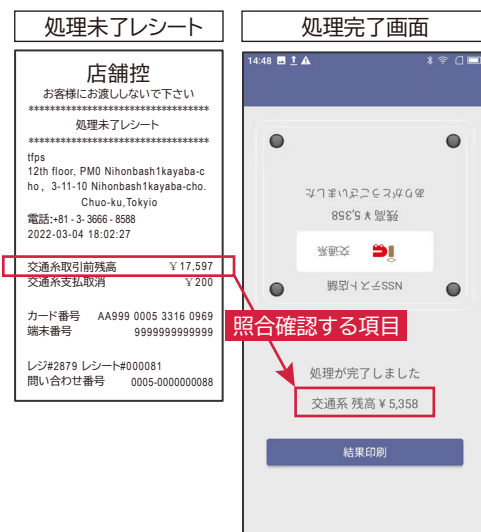
取引が完了していない場合で「別のカードがタッチされたとき」は、画面に「異なるカードがタッチされました」と表示され、音声案内で「ピピピピピ、もう一度タッチしてください」と再生されます。
 その場合は、お客様に最初にタッチしたものと同一カードまたはスマートフォンをかざしていただきます。



■ 正常に処理が行われたときは
 通常の支払処理に進みます。

■ 処理未了で終わったときは
 「取引が不明な状態で終了しました。アラームレシートを印字します所定の運用に従って下さい」と画面に表示されます。
 その時は以下の確認をおこなってください。

- ① キャンセル後、電子マネー残高照会より、同一カードのカード残高を確認します。
- ② 処理未了レシートの残高とカード残高照会に表示されたカード残高を照合確認してください。
- ③ 取引金額の引き去りが確認できた場合は決済が完了していますので、お客様にその旨をお伝えください。
 取引前の金額と残高が同じ金額の場合は支払いが完了していません。お客様に説明してもう一度初めから決済を行ってください。



複数枚のカードがタッチされたとき

「複数枚のカードがタッチされたとき」は、画面に「カードを1枚にして、もう一度タッチしてください」と表示され、音声案内で「ピピピピピ、もう一度タッチしてください」と再生されます。

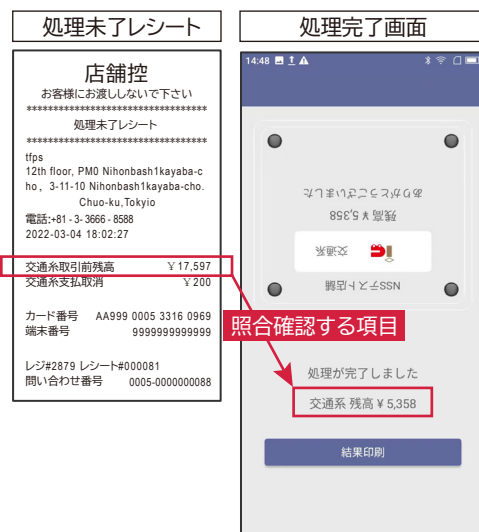
その場合は、お客様に最初にカードを1枚だけもしくは1台のスマートフォンだけにして再度カードをかざしていただきます。



■ 正常に処理が行われたときは
通常の支払処理に進みます。

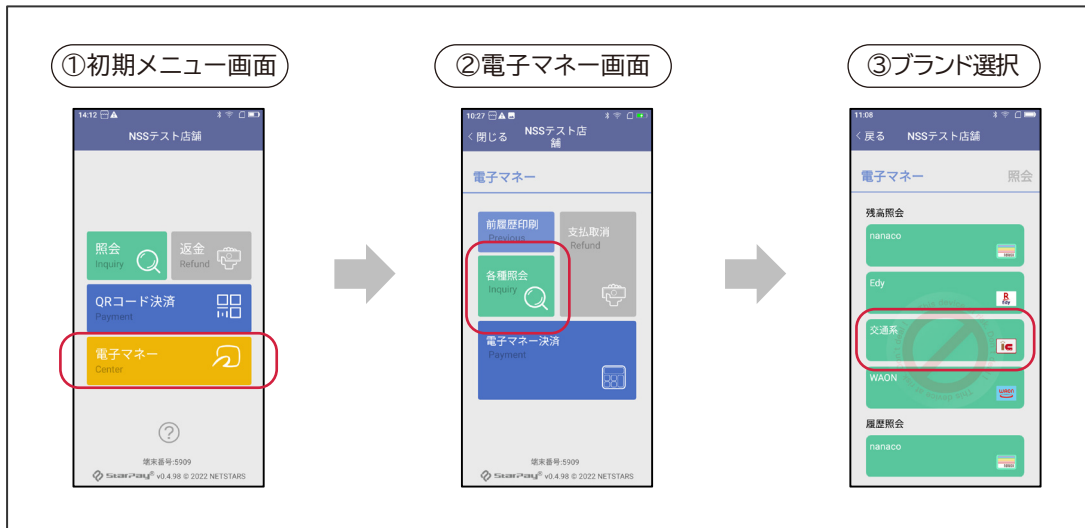
■ 処理未了で終わったときは
「取引が不明な状態で終了しました。アラームレシートを印字します所定の運用に従って下さい」と画面に表示されます。
その時は以下の確認をおこなってください。

- ① キャンセル後、電子マネー残高照会より、同一カードのカード残高を確認します。
- ② 処理未了レシートの残高とカード残高照会に表示されたカード残高を照合確認してください。
- ③ 引き去りが確認できた場合は、決済を完了してください。金額が同じ場合は支払いが完了していません。もう一度初めから決済を行ってください。

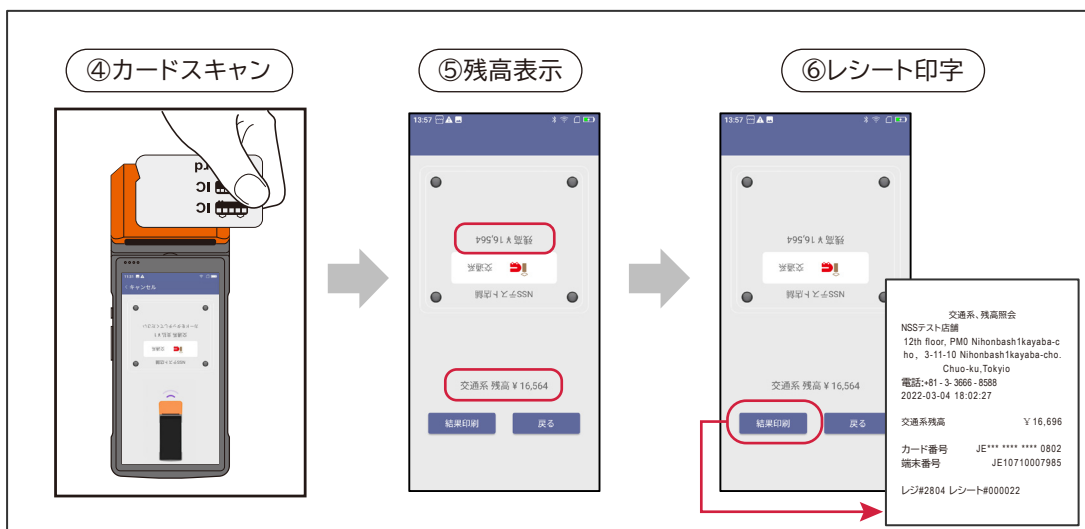


残高照会

1. 「初期メニュー」画面より「電子マネー」を選択しタッチします。
2. 「電子マネーメニュー」の中で、「各種照会」を選択しタッチします。
3. 「残高照会」メニューより「交通系」を選択しタッチします。

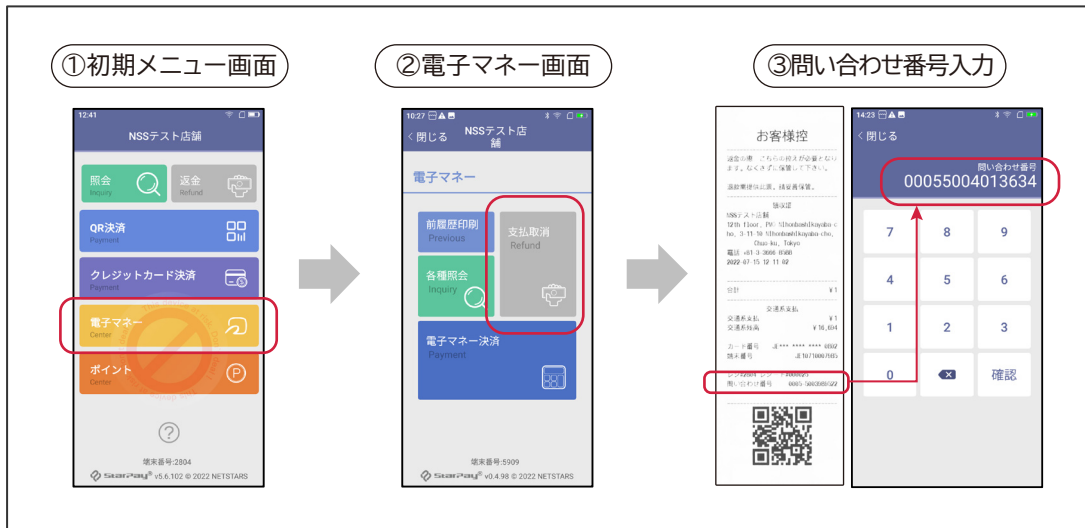


4. お客様に残高照会をしたいICカードを読み取り部にかざしてもらいます。
5. 画面にカードの残高が表示されます。
6. 「結果印刷」をタッチすると残高レシートが印字されます。

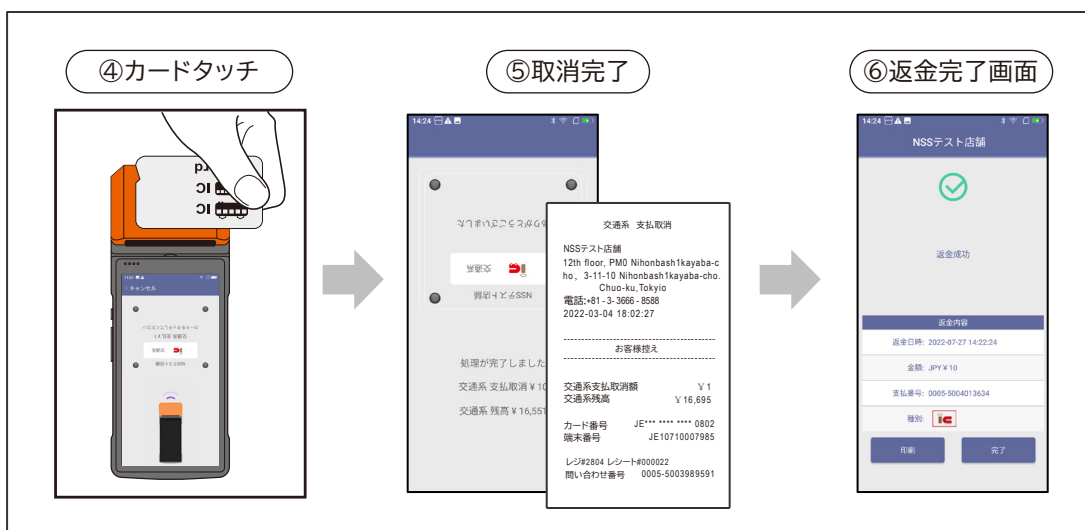


取消処理 問い合わせ番号からの取消

1. 「初期メニュー」画面より「電子マネー」を選択しタッチします。
2. 「電子マネーメニュー」の中で、「カード照会」を選択しタッチします。
3. お客様控レシートの中の「問い合わせ番号」を入力します。

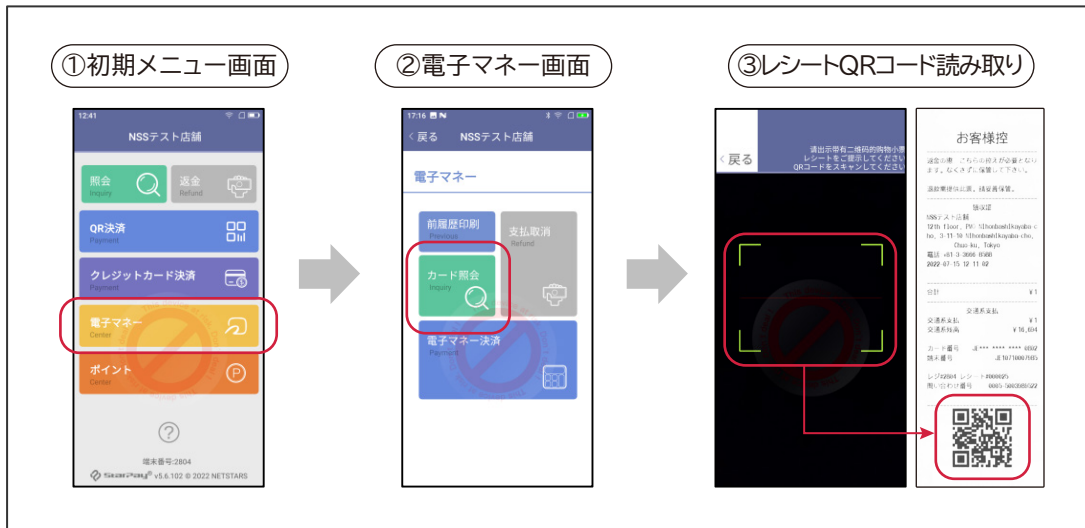


4. お客様に決済した交通系カードを端末上部の読み取り部にタッチしてもらいます。
5. 決済取引が完了すると「ピッ」という音声がり、「支払取消レシート」が自動的に印字されます。
6. お客様に支払取消レシートを渡し、支払取消処理が完了となります。

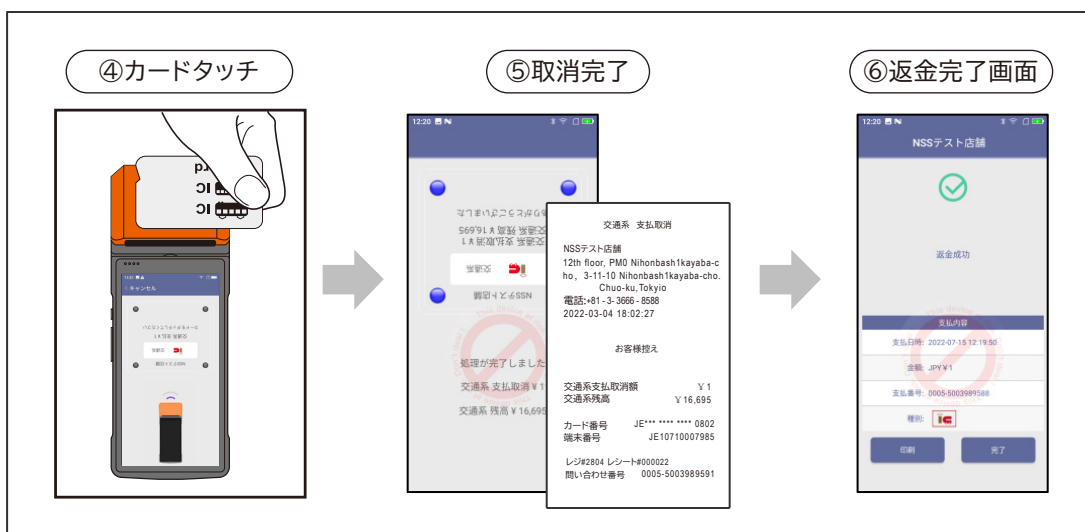


取消処理 取引レシートQRコードからの取消し

1. 「初期メニュー」画面より「返金」を選択しタッチします。
2. 「返金」の中で、「電子マネー」を選択し「読み込む」をタッチします。
3. 端末背面のカメラでお客様レシートに印字されたQRコードを読み取ります。

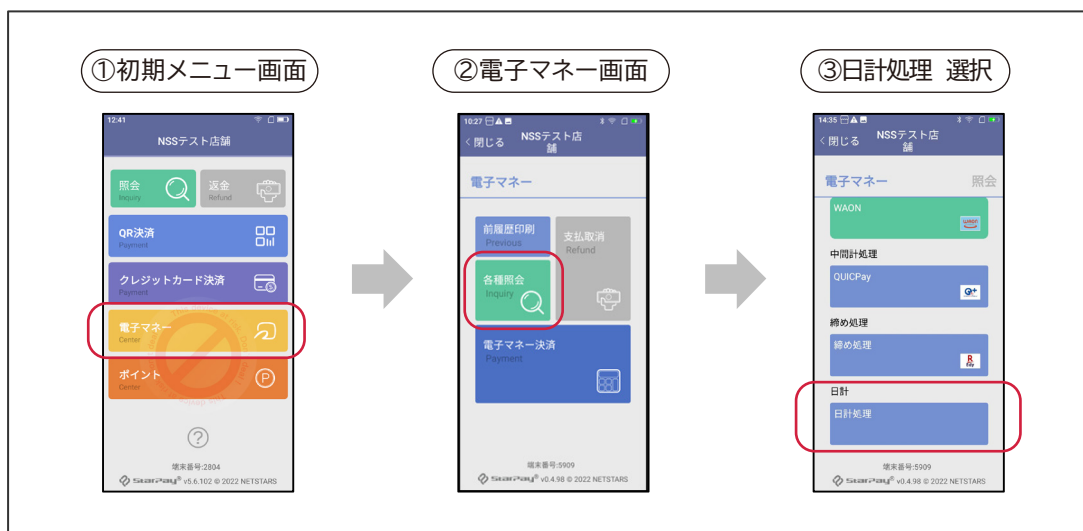


4. お客様に決済した交通系カードを端末上部の読み取り部にタッチしてもらいます。
5. 決済取引が完了すると「ピッ」という音声が鳴り、「支払取消レシート」が自動的に印字されます。
6. お客様に支払取消レシートを渡し、支払取消処理が完了となります。



日計処理

1. 「初期メニュー」画面より「電子マネー」を選択しタッチします。
2. 「電子マネー」メニューより、「各種照会」を選択しタッチします。
3. 「電子マネー」照会画面をスクロールし、「日計処理」を選択します。



4. 「日計精算レポート」が印字されます。電子マネーの全ブランドの一日分の利用明細を確認できます。

